



セカンドライフ「困った時のエコサコサービス」 福祉引越しと住環境をコーディネート



〒538-0052 大阪府大阪市鶴見区横堤 2-22-14
TEL 06-6912-2035 / FAX 06-7635-7985
URL <http://www.ecosakoservice-ihinseiri.com>

Company data

代表取締役社長 **福迫 亮典** [写真上]

引越し業に約9年携わり、大手引越し業者に勤務。自身の祖母が福祉施設に入るにあたり、自社に引越しと家財整理を頼んだところ請けてもらえなかったことから、福祉引越しについて考え始める。この経験を踏まえ2013年5月、引越し・福祉引越し・遺品整理・不要品整理を手がける(株)エコサコサービスを設立。引越しと家財整理を一括で手がけることで、利用者に安心感を与えている。

営業主任 **坂田 史志** [写真下]

今岡 実務で大切にしていることは？

福迫 画一的ではない対応を心がけています。大切なのはご本人・ご家族の意志や要望にどう応えるか。例えば「愛着のある品を誰かに使ってほしい」という意向を伺ったとしたら、福祉施設への提供や地域バザーへの出品を行います。ハウスクリーニングや家事代行といった引越し前後のお困りごとにも対応します。

今岡 では最後に、今後の展望を。

福迫 これからもさらに高齢者の生活の力になりたいと考えています。「福祉引越し」を軸とし、特にハウスクリーニング・エアコン洗浄に注力するなど、「困った時のエコサコ」としてサービスの幅を広げながら快適な環境づくりを実現していく予定です。

そしてもう一つ、お年寄り自身が誰かの力になれる基盤づくりをしたいと思っています。具体的にはお年寄りのための民間資格をつくること、名付けて「シルバーエキスパート」です。料理やマナー、文学などジャンルを問わず、豊富な人生経験のなかで身に付けてこられた知識・技術を若い世代に伝えていくことができれば、きっと元気の源になるはず。理想は高齢者用マンションと幼稚園を併設し、そこで子どもたちに教える先生になって頂くこと。最近増えている独居高齢者の方々が、誰かにとっての身近なおじいちゃん、おばあちゃんにいられる環境をつくるのが私の大きな目標です。

今岡 まずは業務内容をお願いします。

福迫 引越し・不要品整理の事業を手がけており、特徴としては「福祉引越し」という福祉施設へ入居される高齢者に向けたサービスがあることです。必要な荷物の運搬だけでなく残された家具、生活用品の整理も一手に引き受けています。

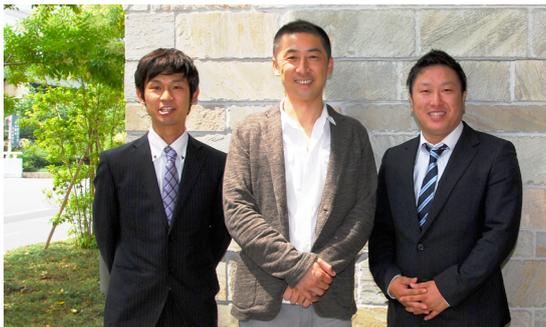
坂田 施設入居は通常の引越しとは異なり、家財の大半を手放さないとはいけません。また、大抵が生活されていた状態のままですから、片付けや仕分け作業から行う必要があるんです。

福迫 「家財整理」という作業は引越しと切り離して考えられるのが一般的で、複数の業者を探すことになります。当然、それぞれに費用が発生します。この経済的・時間的な負担を軽減できるサービスにより、ご家族や支援者さんのお手間をゼロに近づけることができています。

今岡 事業を始められたきっかけとは？

福迫 引越し会社に勤めていた私は、祖母の福祉施設の入居に伴い引越しと家財整理を勧め先に依頼したのですが、業務外だと断られてしまって…残念でしたし無力感にさいなまれました。おばあちゃん子であった私は私の力で何とかしなければという使命感から、そうした作業を一括で担える会社をつくらうと思ったのです。最初から最後までを請け負うことで、一業者以上の、それこそ身内のような関係を築かせて頂ければと。

坂田 福祉施設への入居は高齢者にとって新生活のスタートであり、ご家族の方も特別な思いを抱く機会。生まれ育ち、節目で親戚が集まった実家がなくなってしまうケースもあります。とても重要な役割を担うなかで、スタッフ皆が福迫と同じ思いで業務に臨んでいます。



Guest Comment
今岡 誠 (野球評論家)

福迫社長と坂田さん、お互いの信頼感が伝わってくる対談でした。お2人の軸にあるのは「お客様のために」という思い。まだまだお若いだけに、新しいことにどんどん挑戦してほしいですね。失敗もあるかもしれませんが、若いうちの苦勞は必ず報われると思います。

